

## 運賃改定のご案内について

日頃から、黒部峡谷鉄道をご利用頂きまして、ありがとうございます。

黒部峡谷鉄道は、2023年10月10日に国土交通省北陸信越運輸局へ鉄道旅客運賃の上限変更認可申請を行い、2023年12月11日に認可されました。

つきましては、運賃改定を2024年4月1日に実施いたします。

お客さまには、ご負担をお掛けしますが何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

### 1. 改定の内容

#### (1) 実施日

2024年4月1日（月）

#### (2) 改定理由

当社は、誘客強化や経費の圧縮、生産性の向上等、不断の経営努力を続けてまいりましたが、コロナ禍もあり、乗降客は大幅に減少し、鉄道事業収入は大きく落ち込んでおります。一方で、黒部奥山の厳しい自然環境の中で創立52年を数え、施設や車両の高経年化対策が喫緊の課題であり、設備更新や保守・点検等の更なる充実に取組んでおりますが、安全・安心で快適なサービスを持続的に提供するためには、収支改善が不可欠な状況であり、今回、運賃改定を実施するものです。

#### (3) 改定の概要

種別	現行	改定後	改定率
1. 旅客運賃(大人) <small>(注) 小児は大人の半額 10円単位切り上げ</small>	・宇奈月～樺平間 大人片道 1,980円 往復 3,960円	・宇奈月～樺平間 大人片道 2,480円 往復 4,960円	・宇奈月～樺平間 25.2%
	・宇奈月～鐘釣間 大人片道 1,410円 往復 2,820円	・宇奈月～鐘釣間 大人片道 1,780円 往復 3,560円	・宇奈月～鐘釣間 26.2%
	・宇奈月～黒蘆間 大人片道 660円 往復 1,320円	・宇奈月～黒蘆間 大人片道 830円 往復 1,660円	・宇奈月～黒蘆間 25.7%
2. リラックス車料金	・1人当たり 530円	・1人当たり 600円	・リラックス車料金 13.2%
3. 貨物運賃	・1区間1トン当たり 3,000円	・1区間1トン当たり 3,800円	・貨物運賃 26.6%
4. 小荷物運賃	・貸切扱1トン当たり 11,860円	・貸切扱1トン当たり 14,850円	・小荷物運賃 25.2%

#### (4) 旅客運賃増収率

定期外	定期	合計
25.2%	25.6%	25.2%

### 2. 鉄道部門収支の実績及び推定

(単位：百万円)

項目	2022年度 (実績)	2024～2026年度 (3年間平均)	
		現行	改定後
収入	1,468	1,729	2,148
原価	1,985	2,204	2,204
差引	▲ 517	▲ 475	▲ 56
収支率	74%	78%	97%

### 3. 運賃収入内訳

(単位：百万円)

項目	2022年度 (実績)	2024～2026年度(3年間平均)	
		現行	改定後
定期外	1,019	1,252	1,568
定期	1	2	2
合計	1,020	1,254	1,570

### 4. 需要見通し

(単位：千人)

	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (推定)	2025年度 (推定)	2026年度 (推定)
一般旅客人員	265	406	528	550	578	595
対前年度比	104%	153%	130%	104%	105%	103%

### 5. 設備投資実績・計画

#### (1) 設備投資実績と計画

(単位：百万円)

項目	2020年度 (実績)	2021年度 (実績)	2022年度 (実績)	2023年度 (実績)	2024年度 (推定)	2025年度 (推定)	2026年度 (推定)
安全対策	72	87	115	98	171	196	149
サービス改善等	109	33	12	18	10	15	15
共通	16	13	46	84	42	24	301
合計	197	133	173	200	223	235	465

#### (2) 主要プロジェクトの内容

(単位：百万円)

分類	件名	施工時期	工事費	概要
線路	橋梁耐震性向上対策の実施	2024～2026	98	落橋防止対策により、大規模地震への対応力を高め安全性の向上をはかります
駅舎	駅トイレ、浄化槽の改修	2020～2021	17	老朽劣化したトイレを改修すると共に浄化槽を改良し、お客様の快適性向上をはかりました
	駅バリアフリー、視覚障がい者誘導ブロック等の設置	2024～2026	68	駅ホームのバリアフリー化や視覚障がい者誘導ブロックの設置により安全性の向上をはかります
車両	スマートフォンを使った沿線観光案内システムの導入	2020	59	お客さまへ沿線観光案内をスマートフォンアプリを使って多言語文字情報と音声情報で提供できるようにし、お客さまサービスの向上をはかりました
	電気機関車補助電源装置の取替	2024～2026	59	装置を更新し、経年劣化に起因した障害を防止し設備信頼度の向上をはかります

### 6. これまでの経営合理化の状況及び今後の取組み

低下した需要動向を踏まえ、車両保有数の最適化を検討し、機関車1両、客車13両を除却する等、固定費の低減を進めました。また、経費の圧縮に取組み人件費については、業績に応じたメリハリのある人件費配分可能な制度に変更するとともに、広告・宣伝についても削減をはかり、より効果的な方策を志向し実施してまいりました。加えて、組織改正により、組織の大括り化等を進め組織運営の効率化をはかりました。

今後も引き続き、固定費の低減、経費の圧縮を継続するとともに、DX等による効率化・高品質化を進めてまいります。

## 7. 企画・割引きっぷ等の内容

1日乗り放題きっぷ、夏休みこどもデー等の割引きっぷを実施しております。

※設定期間及び内容等につきましては、年度ごとに変更となりますのでホームページ等でご確認ください。

また、「モンベル会員さま」、「JAF会員さま」、「JR東日本大人の休日倶楽部会員さま」への特典企画や名鉄「昇龍道フリーバスきっぷ」との提携特典等を実施しております。

## 8. 利用者サービスの向上策について

### (1) 駅バリアフリー化、視覚障がい者誘導ブロック等の設置

駅ホームのバリアフリー化や視覚障がい者誘導ブロックの設置等により安全性の向上をはかります。

### (2) 予約・発券システムのリプレイス

ネット予約販売サイトをリニューアルし、ネット予約から電子チケット発券や自動発券機の導入により予約・発券・乗車の利便性向上をはかります。

### (3) スマートフォンを使った沿線観光案内システム内容の更新

内容を更新し、お客さまへの観光案内の充実をはかります。

## 9. 運賃・料金に関する問い合わせ先

黒部峡谷鉄道株式会社

運輸部 輸送サービス統括グループ TEL 0765-62-1375