

2022年6月13日

賞味期限切れ商品の販売に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社樺平駅売店において、賞味期限切れ商品（トロッコチョコ）を販売したことが判明いたしました。お買い上げ頂きましたお客さまには多大なご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。当該商品（トロッコチョコ）は2022年4月2日に製造されたものでしたが、誤って賞味期限を2022年4月1日と表示し販売しておりました。品質に問題はございませんが、ご購入されたお客さまには購入代金を返金させていただきますので、大変お手数をお掛け致しますが下記のお問合せ先までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

今回の事象を真摯に受け止め、今後このようなことが発生しないよう商品管理を徹底してまいります。

- 当該商品** 「トロッコチョコ」（ミルクチョコレート 樺平駅限定） 販売価格 350円（税込み）

- 販売店** 弊社 樺平駅売店

- 販売期間** 2022年5月26日（木） ～ 2022年6月4日（土）

- お問合せ先** 黒部峡谷鉄道株式会社 物販統括グループ お客さま相談係
電話： 0765-62-1014（月～金曜日 9:00～17:00）
Mail： kurobe-gorge@kurotetu.co.jp

以 上